

LETS レッスン規約



2021年7月制定
2024年8月改定

I 本規約について

- 本規約は、LETSに入会された全ての方に対して適用されます。入会申込書の提出と同時に、本規約に同意したものとみなします。
- 必要に応じて本教室は本規約の改定を行うことができます。改定に当たっては事前に会員様に別途文書にて事前に告知いたします。

II 入会について

- 体験レッスン以降の受講は入会申込書の提出が必要です。
- 初回のレッスン時に入会申込書のご提出、入会金の納入を済ませてください。
- グループレッスンの場合は、当月及び次月レッスン料の納入を持って入会登録をさせていただきます。
- プライベートレッスンの場合は、入会後の20日にレッスンの回数に応じたご請求をいたします。

III レッスンプランについて

ご入会時に、レッスンの回数（週）を選択していただきますが、ご入会後の変更も可能です。変更を希望される場合は、変更をされたい月の前月までにお申し出ください。

IV 各種費用について

- 入会金は、6,600円となります。
- レッスン料金は、以下の表の通りです。改定される場合は、事前に告知されます。

	時間	料金
入会金 (一律)	入会時	¥6,600
グループレッスン 週1	60分	¥11,000
グループレッスン 週2	60分	¥20,900
プライベート 1回	60分	¥5,500

- ① 料金は、全て税込（10%）です。
- ② 請求書は20日に送付されますので、月末までにお支払いをお願いいたします。
- ③ お月謝等のお支払いはお振込、現金、もしくはSquare（決済サービス会社）のシステムを使用してのお支払いが可能です。
- ④ 振り込みもしくは現金での個別対応の場合も、支払い期日は同様の月末です。
- ⑤ 教材費が発生する場合は、その都度会員様に実費をご負担いただきます。その場合も、Square振り込み、もしくは現金にてお支払いください。
- ⑥ 一度お支払いいただいた各料金の返金は致しません。

V レッスン日程・キャンセル・振替レッスンについて

1. レッスンは、基本的に事前相談にて決定した曜日及び時間にご参加ください。
2. やむを得ずレッスンをお休み、または10分以上の遅刻をされる場合は、必ずレッスン開始前までに講師にご連絡ください。なお遅刻を理由に、レッスン終了時間を延長することはできません。
3. やむを得ずレッスンをお休みされる場合、振替レッスンをさせていただきますのでご連絡ください。ただし、当日キャンセル及び無断欠席をされた場合は、病気の場合を除いて振替レッスンのご対応はできませんので、ご注意ください。
4. 会場または講師の都合によりレッスンをキャンセルさせていただいた場合は、振替レッスンを行わさせていただきます。
5. **グループレッスンの振替レッスンの日程決定は、2週間以内にお願いします。**
6. **グループレッスンの振替は、変更したレッスンの日から30日以内に受講してください。その日を過ぎた場合は、自動的にレッスン消化となります。**

例)

8月28日のレッスンを振り替えたい場合：

- ① 9月12日までにLETS Official Accountなどにて連絡（9月13日以降は対応不可）
- ② 9月27日までに受講（9月28日以降は振替不可）

なお、振替のレッスンがレベルや年齢層に合わない場合があるかもしれません、その場合は、受講生全員が参加できる形で普段とは異なるレッスンの形態をとることがあります。さまざまな場面での対応力を養うためにも、良い経験になると思っています。ご理解いただけますと幸いです。

7. 災害や悪天候など、止むを得ない場合には、臨時休校をさせていただくことがあります。この場合も振替レッスンで対応させていただきます。
8. LETSの営業日は月曜日～金曜日です。
時間： 8:00～22:00 (うちグループレッスンは15:00～19:00)
土日祝日はお休みとなっています。

VI 休会・退会について

1. 1ヶ月以上レッスンをお休みされる場合は、講師までお申し出ください。休会届けのご提出をお願いいたします。
2. ご連絡いただくことなく1ヶ月以上レッスンをお休みされた場合は、当教室にて退会手続きを行わさせていただきます。その場合、全てのレッスン料を請求させていただきますのでご了承ください。
3. 退会される場合は、前月までにお申し出いただき退会届のご提出をお願いいたします。
4. 退会された場合は、その後2週間以内に入会申込書を破棄させていただきますが（データを含む）。書面の返却をご希望の場合はそのように対応させていただきます。
5. 一度退会された後、再入会をされる場合は、その時点での最新のレッスン規約に基づく新規入会の手続きをさせていただきます。

VII 安全で快適なレッスンをお受けいただくために

1. お互いを尊重する環境づくり
 - ① 当教室では心身ともに安全なレッスンを受講していただくためにできる限りの注意を払っております。
 - ② 万が一、会員様同士の暴力（身体的・精神的を含む）、迷惑行為等が認められた場合は、適切な処置を取らさせていただきますのでご了承ください。
 - ③ 講師から生徒、もしくは生徒から講師への暴力（身体的・精神的を含む）、迷惑行為が認められた場合も②に同様です。必ず他者を尊重・認め合うことを理解した上で受講してください。
2. SNS等について
 - ① 会員様自身が教室の様子を撮影する機会があるかもしれません、その場合会員様の写真動画等をSNSなど公共の場所に掲載することは、（個人的に許可を得た場合を除き）一切許可出来ませんのでご了承ください。万が一発見した場合は、適切な処理を取らさせていただきます。
 - ② 教室の宣伝及びマーケティングのために、SNS（ホームページ、Instagram、Amebaブログ、Facebook）等で写真動画を掲載する場合があります。この場合、事前に許可をいただいている生徒さんの写真動画を掲載することはありません。必ず使用する特定の写真動画について直接保護者様に許可を取らさせていただきます。
 - ③ 教室内でのレッスン内容を他の生徒さんと共有するために、写真及び動画撮影をする場合があります。この場合は、特定のコミュニティでの共有となり、公共での共有は行いません。

また、会員様がここで共有された写真及び動画の情報を教室外で共有することは許可出来ませんので、ご了承ください。

3. 教室内への携帯電話の持ち込み

携帯電話は、緊急の場合をのぞきレッスン中の使用は一切認めません。マナーモード、もしくはあらかじめ電源を切るように生徒さんに指導させていただきますのでご了承ください。

保護者様からお子様にどうしても連絡を取る必要がある場合は、講師へ直接連絡をしてください。

4. 駐車場・駐輪場について

当教室には駐車場はございません。自動車でお越しの際は会員様の責任において、近くのコインパーキング等をご利用ください。また、自転車でお越しの際は所定の場所以外への駐輪は固くお断りしています。

VIII プライバシーポリシー

LETSでは会員様の個人情報の保護を重要な責務と認識し、以下の方針に従い、会員様の個人情報を慎重に取り扱います。

「個人情報の利用目的」

当方が会員様の個人情報を取得する利用目的は次の通りです。ここに定めない目的で取得する場合は、会員様の個人情報を取得する時に、あらかじめ利用目的を明示して行います。

1. 会員様からのお問い合わせに対応するため
2. 当方の運営に必要なマーケティング活動を行うため

「個人情報の提供及び開示」

当方では、原則として会員様の個人情報を第三者に提供することは致しません。ただし以下の場合はそれの限りではありません。

1. 会員様よりあらかじめ同意を得ている会社に提供する場合
2. 法令に基づく場合
3. 当方及び関連する企業や個人等の権利や財産が危害、損失を受け（もしくはその可能性が生じ）、これらを保護する必要があるとき
4. 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、会員様の同意を得ることが困難である時
5. 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けたものが法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、会員様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがあるとき

以上

LETS

ウォーク梨恵子

Tel: 090-8434-4439

住所: 〒141-0022 東京都品川区東五反田 5-12-13

Email: feelenglishhearenglishg@gmail.com

HP: <https://www.lets-english.biz/>